

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА И ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Владельцем интернет-магазина dolores.ee (далее Интернет-магазин) является OÜ Dolores (регистрационный код 10377778), адрес: Tuukri 17, Tallinn, Estonia.

Действительность договора купли-продажи, информация о товарах и ценах

Условия продажи действуют при приобретении товаров в Интернет-магазине.

Цены реализуемой в Интернет-магазине продукции указаны возле товаров. К цене прибавляется плата за доставку товара.

Размер платы за доставку товара зависит от местонахождения покупателя и способа доставки. Плата за доставку отображается при оформлении заказа.

Информация о товаре представлена в Интернет-магазине непосредственно возле товара.

Оформление заказа

Для заказа товара необходимо добавить выбранную продукцию в корзину. Для оформления заказа следует ввести требуемые данные и выбрать подходящий способ доставки продукции. После этого на экране отображается размер оплаты, которую можно внести, перейдя по ссылке на сайт банка или иным способом.

Договор вступает в силу с момента внесения подлежащей к оплате суммы на расчетный счет Интернет-магазина. Если заказанный товар невозможно доставить в связи с отсутствием товара на складе или по иной причине, покупателю при первой возможности отправляется уведомление об этом, а уплаченные деньги (включая издержки на доставку товара) возвращаются незамедлительно, но не позднее 14 дней со дня отправки уведомления.

Доставка

Доставка товара производится в пределах Эстонии. Издержки на доставку товара несет покупатель, соответствующая информация о цене отображена возле способа доставки. Отправления внутри Эстонии достигают определенного покупателем пункта назначения, как правило, в течение 3-7 рабочих дней с момента вступления в силу договора купли-продажи. В исключительных случаях Интернет-магазин вправе доставлять товар в течение срока до 45 календарных дней.

Право на возврат

Dolores.ee имеет право аннулировать заказ Клиента в случае, если счет не оплачен в течение 5 календарных дней или в течение указанного Клиентом срока оплаты.

После доставки заказа покупатель вправе расторгнуть заключенный в интернет-магазине



договор в течение 14 дней. Право на возврат не применяется, если в качестве покупателя выступает юридическое лицо.

Для реализации 14-дневного права на возврат заказанный товар должен быть неповрежденным, неиспользованным, с этикетками и аккуратно упакован в оригинальной упаковке. Деньги за возвращенный товар поступают на банковский счет Клиента в течение двух рабочих дней, но никогда не позже 30 рабочих дней с момента получения товара от Dolores.ee. Для возврата товара Клиент должен отправить соответствующее сообщение на адрес электронной почты tellimused@dolores.ee.

Издержки на возврат товара несет покупатель, за исключением случаев, когда причина возврата заключается в том, что предмет, подлежащий возврату, не соответствует заказанному (неправильный товар или товар с дефектом).

Покупатель должен вернуть товар в течение 14 дней после представления заявления или представить свидетельство о передаче товара его доставщику в течение вышеупомянутого периода. При получении возвращаемого товара Интернет-магазин возвращает все понесенные покупателем издержки по договору незамедлительно, но не позднее чем по прошествии 14 дней. Интернет-магазин может отказаться от возврата платежей, пока вещь, являющаяся предметом договора, не будет получена обратно, или пока покупатель не представит доказательства того, что вещь отправлена обратно, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Если покупатель четко выбрал способ доставки, отличный от наиболее дешевого стандартного способа доставки вещей, Интернет-магазин не обязан возвращать потребителю издержку, которая превышает расходы по стандартному способу доставки.

Интернет-магазин вправе аннулировать сделку купли-продажи и потребовать у покупателя вернуть товар, если в интернет-магазине по ошибке была указана цена значительно ниже рыночной цены товара.

Товары с дефектом

По условиям договора, Интернет-магазин несет ответственность за несоответствие или изъян проданного покупателю товара, существовавшие уже в момент его передачи или обнаруженные в течение двух лет с момента передачи товара покупателю.

В течение первых шести месяцев с момента передачи вещи покупателю предполагается, что дефект имелся уже в момент передачи вещи. Опровержение соответствующего предположения является обязанностью Интернет-магазина. При обнаружении изъяна покупатель вправе обратиться в интернет-магазин не позднее чем в течение двух месяцев, отправив электронное письмо по адресу tellimused@dolores.ee или позвонив **по телефону +372 644 2440**. Интернет-магазин не несет ответственности за изъяны, возникшие после передачи товара покупателю. При наличии у приобретенного в Интернет-магазине товара изъянов, за которые несет ответственность Интернет-магазин, Интернет-магазин ремонтирует или заменяет дефектный товар. Если товар невозможно исправить или заменить, Интернет-магазин возвращает покупателю все расходы, понесенные по договору купли-продажи. Интернет-магазин отвечает на представленную потребителем жалобу в письменной или в позволяющей письменное воспроизведение форме в течение 15 дней.

Обработка персональных данных и интернет-маркетинг

Интернет-магазин использует следующие предоставленные покупателем персональные данные:

- имя;
- номер телефона;
- адрес;
- адрес электронной почты;
- банковские реквизиты.

Персональные данные используются в следующих случаях:

- при обработке или уточнении заказа, оформлении оплаты и отправке товара покупателю;
- для передачи данных выбранному клиентом предприятию, осуществляющему перевозку (Itella Estonia OÜ (Smartpost), AS Eesti Post (Omniva)), с целью физической доставки доставки товара на указанный клиентом адрес;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Эстонской Республики.

И тернет-маркетинг (рассылка новостей и рекламных предложений)

Интернет-магазин отправляет на электронный адрес покупателя новостную рассылку или рекламные предложения только в том случае, если покупатель изъявил соответствующее желание, введя свой электронный адрес на сайте, а также подтвердил свое желание, поставив соответствующую отметку при заполнении формы. Покупатель может в любое время отказаться от получения рекламных предложений и новостной рассылки, сообщив нам об этом в электронном письме с адреса, на который была заказана рассылка, или следуя инструкциям, приведенным в электронном письме с рекламными предложениями.

Разрешение споров

Если у покупателя есть претензии к Интернет-магазину, то о них следует сообщить по адресу электронной почты info@dolores.ee или позвонив **по телефону +372 644 2440**.

Если покупатель и Интернет-магазин не могут разрешить спор путем договоренности, то покупатель может обратиться в Комиссию по потребительским спорам. Ознакомиться с условиями производства и представить заявление можно [здесь](#).

В компетенцию Комиссии по потребительским спорам входит разрешение споров, происходящих из договора, заключенного между покупателем и Интернет-магазином. Рассмотрение жалобы покупателя в комиссии бесплатно.